

VI SØRGER FOR GODE GÆSTER

De fleste medarbejdere sørger for at vores side bliver fundet, og at den repræsenterer sommerhusene samt Danmark bedst muligt. Dertil hører bl.a. det, hvad du kan se, altså billeder, tekster og online reise-guider. Det er dog bare „toppen“ af isbjerget.

Søgemaskiner (som f.eks. Google) finder omkring 4.000.000 resultater, hvis man søger efter „Dänemark Ferienhäuser“ eller lignende begreber. Ved de vigtigste begreber finder man dk-ferien iblandt de første 20 resultater, ofte på side 1 på Google.

Vi arbejder sammen med eksterne specialister, og investerer meget tid og engagement i de sociale medier, samt sørger for at gæsterne skriver en anmeldelse efter deres ferie.

Alle disse foranstaltninger er dyre, men de er utroligt vigtige. Det gør vi, for at finde de rigtige kunder til dig.



HVAD MED RENGØRING?

At holde et sommerhus i god stand er en stor og meget tidskrævende opgave. Mange husejere arbejder fuldtid, så de ikke har tid til selv at tjekke sommerhuset efter hver udlejning. Vi kender servicepersoner overalt i Danmark, som foretager kontrol og rengøring i de huse, hvor husejerne ikke selv har tid eller mulighed for det.

Bare spørg os - vi hjælper dig meget gerne med at finde den rigtige serviceperson til dit hus!



**dk-ferien Ferienhausvermittlung
Birgit Hoffmann**

Spechtweg 16 | D-22926 Ahrensburg

Telefon +49 (0) 4102 677 20 30
info@dk-ferien.de | www.dk-ferien.de



**dk-ferien Aps Sommerhusudlejning
Birgit Hoffmann**

c/o LHN | Industriparken 1 | DK-6360 Tinglev

Telefon +49 (0) 4102 677 20 30
post@dk-ferien.dk | www.dk-ferien.dk



OM OS

Vi hjælper med at få en aftale mellem ejer og en potentiel kunde i hus. Kontoret har beliggenhed i Ahrensburg, som ligger i nærheden af Hamborg.

Vores team består af både danskere og tyskere, som alle har et godt kendskab til Danmark og landets gode feriemuligheder. Hvert hus bliver besøgt personligt, samt vi har hilst på husejeren. Målet er, både at skabe tilfredse husejere såvel som glade gæster.



udlej dit sommerhus til tyske gæster





DERFOR dk-ferien

dk-ferien er et sommerhusformidlingsbureau, som udelukkende arbejder online. Det betyder, at vi hurtigt kan besvare kundernes spørgsmål, heriblandt kortfristede forespørgsler.

I løbet af de mange år firmaet har eksisteret, er vi efterhånden kommet til at kende vores kunders behov rigtig godt. Vi ved, hvad kunderne søger, og har mulighed for at finde et hus, der falder i lige præcis deres smag.

Vores høje kundeservice har resulteret i en høj kundeloyalitet, og vi ser ofte tilbagevendende kunder. Dette kan være til stor fordel for dig som husejer, da en god kundekontakt skaber tilfredse kunder, som behandler dit sommerhus ordentligt og vender tilbage.

DU BESTEMMER

Et eventuelt samarbejde med os betyder ikke, at vi har eneret over sommerhuset. Hvis du beslutter at indgå et samarbejde med os, har du selv rådighed over priser og udlejninger. Du kan enten benytte os som primær bureau, eller vi kan være et supplement til dit danske bureau.

Det er gratis at have dit hus på vores hjemmeside, og vi tager ingen oprettelsesgebyrer, samt tager generelt lavere provision end andre bureauer. Du kan altid og uden begrænsninger sætte ejerspærre, og vi spørger dig hver gang inden vi bekræfter en booking, om vi må formidle huset.

EN GOD SIKKERHED

Hos dk-ferien har vi, ligesom de danske bureauer, tegnet en forsikring for alle vores kunder. Kunderne har dog intet kendskab til denne forsikring. Denne hemmelighed er for at modvirke et eventuelt misbrug fra kundernes side. Forsikringen er en ekstra sikkerhed for husejeren, og den vil kun blive anvendt som sidste løsning. Vi ved altid hvor mange gæster der kommer, og hvor gamle de er.



LÆNGERE OPHOLD

At tilbyde rabat ved leje over længere perioder har mere end en fordel. En er, at du som husejer får dit hus mere udlejet. Noget helt andet er, at slitagen på huset bliver formindsket grundet færre lejerskift.

Desuden viser erfaringer, at kunderne er bedre til at holde huset rent ved længere ophold. Hos dk-ferien går vi ind for høj service, og det er derfor naturligvis frivillig om man tilbyder rabat eller ej.



FLEKSIBILITET

Hvis du f.eks. ønsker at benytte huset en weekend, vil vi kunne finde kunder, som afrejser torsdag eller fredag, samt kunder, som ankommer søndag eller mandag. Mange kunder ønsker at rejse fleksibelt.

Vi har lavet en formel, som udregner prisen for „skæve“ tidsrum. Kunderne er indforståede med at betale en højere pris for disse ophold, end blot at regne med dagsprisen.

dk-ferien

ET NAVN - MEN TO SELVSTÆNDIGE VIRKSOMHEDER

„dk-ferien“ blev grundlagt af Birgit Hoffmann og har - som en tysk virksomhed - lige siden 1996 forestået sommerhusformidling af danske huse fra Tyskland.

Firmanavnet der er registreret i hele Europa må kun benyttes af virksomhedens retmæssige indehaver, Birgit Hoffmann.

Derfor har vi også valgt det samme navn til den danske afdeling af virksomheden, nemlig „dk-ferien.dk“. Der er imidlertid tale om 2 virksomheder, der juridisk set er selvstændige enheder i forhold til hhv. dansk - og tysk lovgivning.

Det daglige, praktiske arbejde for begge virksomheder foregår fra Ahrensburg ved Hamborg. Her træffer man også alle medarbejdere hos „dk-ferien“.