

## Januar 2021: Easy Storno = Urlaub buchen trotz Pandemie

*Ahrensburg, 26. Januar 2020 – Die Sehnsucht nach Urlaub ist überall vorhanden. Zur Zeit ist das Verständnis bei allen Reisewilligen groß, dass ein Urlaub auf Grund der aktuellen Corona-Lage im Januar und Februar ausgeschlossen ist. Aber wie wird sich die Situation ab März, im Sommer und im Herbst darstellen? dk-ferien sorgt für Sicherheit bei der Reisebuchung. Wir haben die Vermieter der Ferienhäuser um verbindliche Zusagen gebeten, was mit den geleisteten Mietzahlungen passiert, wenn die die Grenze zum geplanten Reiseternin geschlossen sein sollte.*

Sowohl Urlauber, die in diesem Jahr in Deutschland bleiben möchten, als auch Urlauber, die es an die dänischen Küsten zieht, sind beim Buchen eines Ferienhauses noch immer überwiegend zurückhaltend. Aufgrund der angepassten Gesetzeslage in Deutschland ist die Sorge allerdings kaum mehr begründet, denn: Im Falle eines Beherbergungsverbotes müssen Mietzahlungen für Urlaubsreisen, die für das Jahr 2021 im Inland gebucht werden, zurückgezahlt werden. Einigen Urlaubern ist dies auch schon bewusst, was sich durchaus an den Buchungen zeigt, da zum Beispiel der Monat August in diesem Jahr nichtsdestotrotz schon sehr gut gebucht ist. Vor allem in den großen Poolhäusern mit Aktivitätsraum gibt es nur noch wenige freie Zeiträume.

Für Dänemark stellt sich hingegen eine andere Situation dar: „Wir haben deshalb unsere Internetseite um die Filterfunktion *Easy Storno* erweitert,“ berichtet Birgit Hoffmann von der Ferienhausagentur dk-ferien und erläutert: „Dadurch haben Urlauber die Möglichkeit, schnell und einfach Ferienhäuser mit besonders kundenfreundlichen Storno- und Umbuchungsmöglichkeiten zu finden.“

Die Bedingung wird im exakten Wortlaut im Buchungsauftrag gespeichert. „Somit hat man als Urlauber die konkreten kundenfreundlichen Bedingungen jederzeit schwarz auf weiß sichtbar und spart sich die Zeit, um im Internet die passend zum Buchungszeitpunkt gültigen Geschäftsbedingungen zu suchen.“

„Unsere Kunden haben schon die Vorgängerversion 'Flex Ferienhäuser' gut angenommen. Und das Wort 'Flexibilität' werden wir auch weiterhin für flexible Zeiträume sowie für die flexiblen Absprachen nutzen, die wir für unsere Kunden mit den Vermietern treffen. Stornierungsmöglichkeiten und Umbuchungsangebote sind besonders in dieser unruhigen Zeit so wichtig, dass wir dem unbedingt Rechnung tragen wollten,“ lautet hierbei die Information von Michaela von Kraft (Leitung Beratung).

Easy Storno-Ferienhäuser lassen sich in Kombination mit dem Reiseternin, der Ausstattung und diversen anderen Filtermöglichkeiten bequem sowohl am Smartphone als auch am Desktop selektieren. Bei Fragen steht das Team von dk-ferien per Telefon, Mail oder auch im Chat jederzeit sehr gerne zur Verfügung. „Nur im Büro sind wir zur Zeit selten anzutreffen, denn auch wir arbeiten kontaktarm überwiegend im Homeoffice,“ so Hoffmann ergänzend.

**Über dk-ferien:** dk-ferien ist auf individuelle Ferienhäuser in Dänemark und Deutschland spezialisiert. Inhaberin Birgit Hoffmann hat das Unternehmen 1996 gegründet. Heute beschäftigt sie neun MitarbeiterInnen. Die Unternehmerin ist mehrfach im Jahr selbst in den schönsten Ferienhausregionen unterwegs, um neue Domizile auszuwählen sowie bestehende zu prüfen. dk-ferien ist Mitglied im Deutschen Reiseverband e.V. (DRV), im Deutschen Ferienhausverband e.V. (DFV), im dänischen Branchenverband für die Ferienhausbranche (FBNET) und bei Futouris e.V.

**Ansprechpartner:** Birgit Hoffmann, dk-ferien Ferienhausvermittlung Birgit Hoffmann, Tel.: +49-(0)4102-677 20 30, E-Mail: [info@dk-ferien.de](mailto:info@dk-ferien.de)

**Herausgeber:** dk-ferien Ferienhausvermittlung Birgit Hoffmann, Spechtweg 16, D-22926 Ahrensburg, Tel. +49(0)4102-677 20 30, Fax: +49(0)4102-677 20 38, E-Mail: [info@dk-ferien.de](mailto:info@dk-ferien.de), Internet: [www.dk-ferien.de](http://www.dk-ferien.de), [www.facebook.com/dkferien/](https://www.facebook.com/dkferien/), <https://www.instagram.com/dkferien/>