

Chat-Funktion: Ergänzendes Kommunikations-Angebot von dk-ferien

Ahrensburg, im Juni 2019 – Fragen außerhalb der Bürozeiten zu einem Ferienhaus, zur Beschaffenheit des Strandes oder zu Ausflugszielen in der Umgebung? Ergänzend zu den etablierten Kommunikationsmöglichkeiten bietet dk-ferien nun auch einen Online-Chat auf der Homepage an.

dk-ferien stellt für die eigenen Kunden und ohne Einschränkung natürlich auch für alle anderen Besucher der Website www.dk-ferien.de ab sofort einen Online-Chat zur unkomplizierten Kontaktaufnahme zur Verfügung.

„Telefon, E-Mail, Facebook Fanpage und Facebook-Messenger-Chat - all diese Dinge sind längst etablierte Kommunikationswege. Gerne wird bei Problemen vor Ort und außerhalb der Bürozeiten von unseren Gästen unsere 24-Stunden-Notfall-Nummer in Anspruch genommen,“ erläutert Inhaberin Birgit Hoffmann und führt fort „jedoch wurden wir von Kunden angesprochen, dass ein Mittelweg fehlen würde, wenn kein Notfall vorliegt und der Urlauber einfach nur eine kleine Frage hat oder Beratung benötigt.“

Diesem Wunsch kommt dk-ferien jetzt nach und hat den Chat des Anbieters „Live-Chat“ nach einer ausgiebigen Testphase nun öffentlich freigeschaltet. „Wir haben diesen Chat gewählt, weil er eine hohe Nutzerfreundlichkeit bietet und datenschutzrechtlich konform programmiert wurde.“ So kann der Nutzer wahlweise Namen und E-Mail-Adresse angeben oder auch anonym mit dk-ferien chatten.

Über dk-ferien: dk-ferien ist auf individuelle Ferienhäuser in Dänemark und Deutschland spezialisiert. Inhaberin Birgit Hoffmann hat das Unternehmen 1996 gegründet. Heute beschäftigt sie neun MitarbeiterInnen. Die Unternehmerin ist mehrfach im Jahr selbst in den schönsten Ferienhausregionen unterwegs, um neue Domizile auszuwählen sowie bestehende zu prüfen. dk-ferien ist Mitglied im Deutschen Reiseverband e.V. (DRV), im Deutschen Ferienhausverband e.V. (DFV), im dänischen Branchenverband für die Ferienhausbranche (FBNET) und bei Futouris e.V.

Ansprechpartner: Birgit Hoffmann, dk-ferien Ferienhausvermittlung Birgit Hoffmann, Tel.: +49-(0)4102-677 20 30, E-Mail: info@dk-ferien.de

Herausgeber: dk-ferien Ferienhausvermittlung Birgit Hoffmann, Spechtweg 16, D-22926 Ahrensburg, Tel. +49(0)4102-677 20 30, Fax: +49(=)4102-677 20 38, E-Mail: info@dk-ferien.de, Internet: www.dk-ferien.de, www.facebook.com/dkferien/, <https://www.instagram.com/dkferien/>